**Příloha č. 4 – Ujednání o vzdáleném přístupu**

**Preambule**

Řádné plnění předmětu Smlouvy vyžaduje i objednatelem poskytnuté vzdálené připojení pro přístup poskytovatele k prostředkům informačních a komunikačních technologií (dále jen "ICT"), případně prostředkům zdravotnické techniky (dále jen „ZT") nebo prostředkům ostatní techniky (dále jen "OT") prostřednictvím chráněné datové sítě objednatele (dále jen „Připojení"). S ohledem na výše uvedené, smluvní strany uzavírají následující Ujednáni o vzdáleném přístupu (dále jen „Ujednání").

**I.**

**Předmět Ujednání**

1. Předmětem Ujednání je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při poskytování a využívání Připojení, které poskytovatel získá v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy.
2. Na způsob, technické řešení a možnosti Připojení do chráněné datové sítě objednatele se vztahuje přísná povinnost mlčenlivosti. Smluvní strany konstatují, že se jedná o informaci důvěrného charakteru.

**II.**

**Podmínky poskytování a využívání Připojení.**

1. Připojení bude umožněno po dobu platnosti Smlouvy pouze vyjmenovaným osobám poskytovatele, jejichž jmenný seznam včetně emailových adres a čísel mobilních telefonů dodá písemně poskytovatel odpovědné osobě objednatele dle článku III. tohoto Ujednání. Připojení bude realizováno přes VPN s dvoufaktorovou autentizací.
2. Připojení bude umožněno vyjmenovaným osobám poskytovatele pouze na vyžádání na dobu nezbytně nutnou.
3. Připojení je poskytováno výhradně stanoveným pracovníkům poskytovatele dle bodu II.1. Ujednání a nelze ho dále převádět na jinou osobu či osoby. Porušeni této povinnosti je považováno za podstatné porušení Smlouvy a umožňuje objednateli okamžitě odstoupit od Smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat objednatele o změnách u pracovníků využívajících Připojení (zrušení Připojení z důvodu ukončení pracovního poměru, změny pracovní pozice apod.)
5. Při prvním přihlášeni je uživatel Připojení povinen provést změnu hesla. Minimální délka hesla je stanovena na 17 znaků, perioda pro změnu hesla je 6 měsíců.
6. Uživatel Připojení smí pracovat na prostředku ICT objednatele a programovém vybaveni (aplikaci) pouze pod svým uživatelským jménem jemu přiděleným. Poskytovatel zodpovídá za škody vzniklé objednateli v důsledku zneužití přidělených účtů Připojení zaviněných nedbalou manipulací pracovníků poskytovatele s těmito účty.
7. Poskytovatel se zavazuje, že Připojení bude iniciovat pouze ze zařízení, které je dostatečně zabezpečené, má instalován antivirový program, má na něm nainstalován veškerý software legální a přístup do systému tohoto zařízení je chráněn heslem. Pro případ nečinnosti má aktivní spořič obrazovky, který je chráněn heslem. Objednatel je oprávněn splnění těchto požadavků kdykoli zkontrolovat, a to v sídle poskytovatele či v jakémkoliv jiném místě, ze kterého je užíváno Připojení dle Smlouvy. Poskytovatel je povinen objednateli tuto kontrolu umožnit.
8. Poskytovatel je povinen zajistit, že veškeré technické prostředky pro užití Připojení do chráněné datové sítě objednatele na straně poskytovatele nebudou přístupné žádné neoprávněné osobě. Zjistí-Ii poskytovatel ztrátu či kompromitování přihlašovacích údajů či certifikátů nebo má-Ii poskytovatel nebo jeho pracovnici podezření na pokus o získání přihlašovacích údajů či certifikátu neoprávněnou osobou, nahlásí tuto skutečnost neprodleně kontaktní osobě objednatele dle kapitoly III. tohoto Ujednání, a to prokazatelným způsobem (min. e-mailem).
9. Objednatel je oprávněn kdykoliv měnit přístupová hesla k účtům pro připojení, minimálně však jedenkrát za 6 měsíců, nebo v případě zjištění bezpečnostního rizika okamžitě. O této skutečnosti bude objednatel neprodleně informovat bezpečnou cestou odpovědné osoby poskytovatele dle kapitoly III. tohoto Ujednání.
10. Poskytovatel se zavazuje, že nebude užívat Připojení k jiné činnosti než k činnosti specifikované Smlouvou, tj. nebude se připojovat, vzdáleně ovládat, či jinak ovlivňovat další zařízení, služby, či jiné součásti ICT objednatele, ani se o to pokoušet.
11. Poskytovatel se zavazuje, že jeho činností nevznikne objednateli škoda a učiní pro to ze své strany všechna nutná opatřeni. Pokud by přesto měl zásah poskytovatele negativní důsledek na chod spravovaného systému, je poskytovatel povinen ihned o této skutečnosti informovat odpovědnou osobu objednatele dle kapitoly III. tohoto Ujednání, aby se přikročilo k okamžitým nápravným opatřením a minimalizoval se dopad na činnost objednatele. Odpovědnost za škodu se řídí platným právním řádem ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem.
12. Pokud poskytovatel provede změny, které mohou mít vliv na provádění standardních automatických záloh, je povinen tuto skutečnost písemně bezodkladně oznámit příslušné odpovědné osobě objednatele. Stejně musí postupovat, pokud bude mít podezření, že provedené změny mohou mít vliv na jiné služby, provoz, nebo nastaveni objednatele.
13. Objednatel s vyhrazuje právo kdykoliv ukončit Připojení, a to i bez udáni důvodu.
14. Objednatel má právo monitorovat a povolovat aktivity poskytovatele při využíváni Připojení.

**III.**

**Odpovědné osoby**

**Odpovědné osoby ONN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Jméno** | **Email** | **telefon** |
| *Doplní objednatel před podpisem smlouvy* |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Odpovědné osoby dodavatele**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Jméno** | **Email** | **telefon** |
| *Doplní dodavatel před podpisem smlouvy* |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Dojde-li během trvání smlouvy ke změně odpovědné osoby, dá tuto skutečnost příslušná smluvní strana druhé straně písemně (např. emailem) na vědomí, přičemž o této skutečnosti není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě.